

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

abr/26

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	179	77	37	11	8	0	312
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	195	94	19	4	0	0	312
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	198	93	17	3	0	1	312
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	164	117	28	3	0	0	312
4.2 Pelos funcionários da recepção	166	118	26	2	0	0	312
4.3 Pelos médicos	164	109	34	4	1	0	312
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	163	106	36	6	0	1	312
5.2 Dos funcionários da recepção	165	126	18	3	0	0	312
5.3 Dos médicos	165	124	18	5	0	0	312
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	160	128	18	2	4	0	312
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	164	112	31	5	0	0	312
7.2 Pelos funcionários da recepção	171	119	19	3	0	0	312
7.3 Pelos médicos	168	124	16	2	2	0	312
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	167	123	17	3	2	0	312
9. As explicações do médico durante o atendimento?	169	122	19	1	1	0	312
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	170	119	20	2	0	1	312
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	150	113	34	11	4	0	312
Total de Pontos	2878	1924	407	70	22	3	5304
Média	169	113	24	4	1	0	312
Porcentagem	54,26%	36,27%	7,67%	1,32%	0,41%	0,06%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

